



VALLENSBÆK KOMMUNE 2016

FORÆLDREILFREDSHEDSUNDERSØGELSE FOR
DAGTILBUD, SKOLE OG SFO

RAMBOLL

01. INTRODUKTION

Forældretilfredsheden med dagtilbud, skole og SFO i Vallensbæk Kommune - 2016

Vallensbæk Kommune har i oktober gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt forældre til alle børn i kommunens dagtilbud, skoler og SFO. Konsulentvirksomheden Rambøll Management Consulting har gennemført undersøgelsen for Vallensbæk Kommune.

I alt er forældrene til 992 børn fra dagtilbud og 2002 skolebørn inviteret til at deltage i undersøgelsen via e-mail med link eller brev med kode til besvarelse af skemaet på internettet. Der har været forskellige svarprocenter på de tre undersøgelser, henholdsvis på 76%, 59% og 67% for dagtilbud, skole og SFO.

I løbet af dataindsamlingsperioden har de forældre, som ikke havde besvaret spørgeskemaet, fået påmindelser om dette. Denne rapport er et supplement til de standardrapporter, der er lavet for de enkelte dagtilbud, skoler og SFO'er. Rapporten fremstiller et mere detaljeret billede af resultaterne. På de efterfølgende sider findes en kort sammenfatning af resultaterne for henholdsvis dagtilbud, skole og SFO.

Afsnittene for dagtilbud, skole og SFO indledes alle med en strukturside. Struktursiden viser to bokse, der fortæller, hvilke områder rapporten dækker (samlede resultater og opmærksomhedspunkter). I slutningen af hvert afsnit findes en opsamling af det pågældende område. Forskellen mellem struktur og opsamling ses ved, at boksene under opsamling er blå.

Vær opmærksom på at nogle procenter ikke summerer til 100% på grund af afrunding.

LÆSEVEJLEDNING

Grafens overskrift

Til venstre for grafen findes, på de fleste sider, kommentarer om de vigtigste informationer.

Selve grafen, der kan studeres, hvis fuld detaljeringsgrad ønskes.

I boksen til højre vises stigning eller fald i niveauet for 2016 i forhold til historiske tal fra 2012 eller 2014.

Evt. noter vedr. grafen angives i den grå boks nederst på siden.

FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER

Størst tilfredshed er der med "Afstanden til daginstitutionen/dagplejen", hvilken er på 4,5.

Der er lavest tilfredshed med størrelsen af forældrebetaling, hvilken er på 3,6.

Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer *

Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejere*

Ventetiden på din 1. prioritet blandt daginstitutioner eller dagplejere i din kommune*

Afstanden til daginstitutionen/dagplejen

Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder

Størrelsen af forældrebetaling for dagtilbudspladsen

RAMBOLL

*Spørgsmål markeret med x besvares kun af dagtilbudsforældre, der inden for det seneste år har skulle vælge dagtilbudsplads.

FORÆLDRETILFREDSHED – VALLENSBÆK KOMMUNE
NOVEMBER 2016 18

Antal svar	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Gns.	2014
187	29	49	17	5	0	4,0	0,1
188	28	46	14	12	0	3,9	0,1
191	32	34	15	12	7	3,7	0,0
747	61	30	6	0	0	4,5	0,1
701	20	47	28	5	0	3,8	0,1
740	16	43	29	9	3	3,6	0,1

02. SAMMENFATNING: DAGTILBUD

SAMLEDE RESULTATER

Næsten 9 ud af 10 af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med deres barns dagtilbud, og der er siden 2014 sket en stigning i den samlede tilfredshed. Forældrene er mest tilfredse med afstand til dagtilbuddet samt åbningstiderne. Lavest tilfredshed er der derimod med den tid, personalet har til barnet.

Tilfredshedsscorerne målt i de forskellige spørgsmål er enten steget eller har samme niveau sammenholdt med 2014. Særligt har spørgsmålene under "Lokale spørgsmål" samt "Den pædagogiske indsats" haft en positiv udvikling.

Der er en relativt stor forskel i den samlede tilfredshed på tværs af kommunens dagtilbud. Den højeste samlede tilfredshed i et dagtilbud er 4,7, og den laveste er 3,6 på en skala fra 1 til 5. Det er en forskel på 1,1.

STYRKER

"Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet", "personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling" samt "personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering" udgør alle tre vigtige styrker inden for dagtilbudsområdet.

OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Der blev i analysen identificeret særligt én kritisk udfordring; spørgsmålet omkring rengøringsstandarder, hvilket ligger i området med forbedringspotentiale. Da det er af stor betydning, samt tilfredsheden er lavere end gennemsnittet.

Ligeledes er "personalets indsats til at tage udgangspunkt i barnets behov" og "personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn" udfordringer, da de ligger lige under gennemsnittet, men har stor betydning for tilfredsheden. Det betyder, at selv et lille fald i tilfredsheden på dette område forventes at have stor negativ indflydelse på den samlede tilfredshed med dagtilbuddet.

Den tid, personalet har til barnet, aktiviteterne uden for dagtilbuddet og omfanget af udskiftning i personalet er placeret under svagheder. Disse bør observeres, da de muligvis kan udvikle sig til at blive udfordringer på sigt.

SAMMENFATNING: SKOLE

SAMLEDE RESULTATER

71% af forældrene er enten meget tilfredse eller tilfredse med barnets skole samlet set. Den gennemsnitlige tilfredshed er faldet siden 2012 med 3 procentpoint. Forældrene er mest tilfredse med personalets indsats for at få barnet til at føle sig tryk og glad. Lavest tilfredshed er der derimod med skolens fysiske rammer indendørs.

Tilfredshedsscorerne målt i de forskellige spørgsmål er sammenholdt med resultaterne fra 2012, hvor det er muligt. Mange spørgsmål er dog ikke mulige at sammenligne, da disse ikke blev stillet i 2012.

Der er en relativt lille forskel i den samlede tilfredshed på tværs af kommunens skoler. Den højeste samlede tilfredshedsscorer ved en skole er 3,9, og den laveste er 3,6 på en skala fra 1 til 5.

STYRKER

Barnets faglige udbytte af undervisningen, den faglige udfordring af barnet samt at få barnet til at føle sig tryk og glad kan konkluderes som værende styrker inden for skole området.

OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Der blev i analysen identificeret særligt en udfordring, nemlig spørgsmålet omkring ledelsens evne til at lede skolen, hvilket ligger i området med forbedringspotentiale. Det betyder, at selv et lille fald i tilfredsheden på dette område forventes at have stor negativ indflydelse på den samlede tilfredshed med skolen.

Ligeledes er fysiske rammer indendørs også en udfordring, da denne ligger meget under gennemsnittet, og også har relativt stor betydning for tilfredsheden. Det er samtidig det spørgsmål, som har den laveste tilfredshedsscore.

At sætte mål for læringen, som knytter sig specifikt til barnet og skolens samarbejde med det omkringliggende samfund er placeret under svagheder, og bør observeres, da disse potentielt kan udvikle sig til at blive udfordringer.

SAMMENFATNING: SFO

SAMLEDE RESULTATER

72% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med barnets SFO samlet set, dette svarer til cirka 7 ud af 10 forældre. Dette er samme andel som i 2012.

Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore til spørgsmålet omkring ventetiden til en plads i SFO. Den laveste tilfredshedsscore angives til spørgsmålet omkring de fysiske rammer indendørs. Antallet af personale ift. antallet af børn, SFO'ens samarbejde med det omkringliggende samfund, størrelsen af forældrebetaling samt trafiksikkerheden mellem SFO og hjem scorer ligeledes relativt lavt.

Der er ikke noget klar tendens i forhold til om tilfredsheden med spørgsmålene er generelt steget, faldet eller har samme niveau som i 2012. Desuden er der flere spørgsmål, der ikke er mulige at sammenligne med 2012. Tilfredsheden med Summer Campen er dog steget med 0,6 siden 2012.

Der observeres ingen forskelle i den samlede tilfredshed med SFO'en på tværs af skolerne. Alle tre SFO'er har en samlet tilfredshedsscore på 3,8.

03. DAGTILBUD: STRUKTUR

01

SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med dagtilbuddene.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende dagtilbuddet.
- Forskelle på tværs af dagtilbuddene.



02

STYRKER

- Identificering af styrkerne inden for området

OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

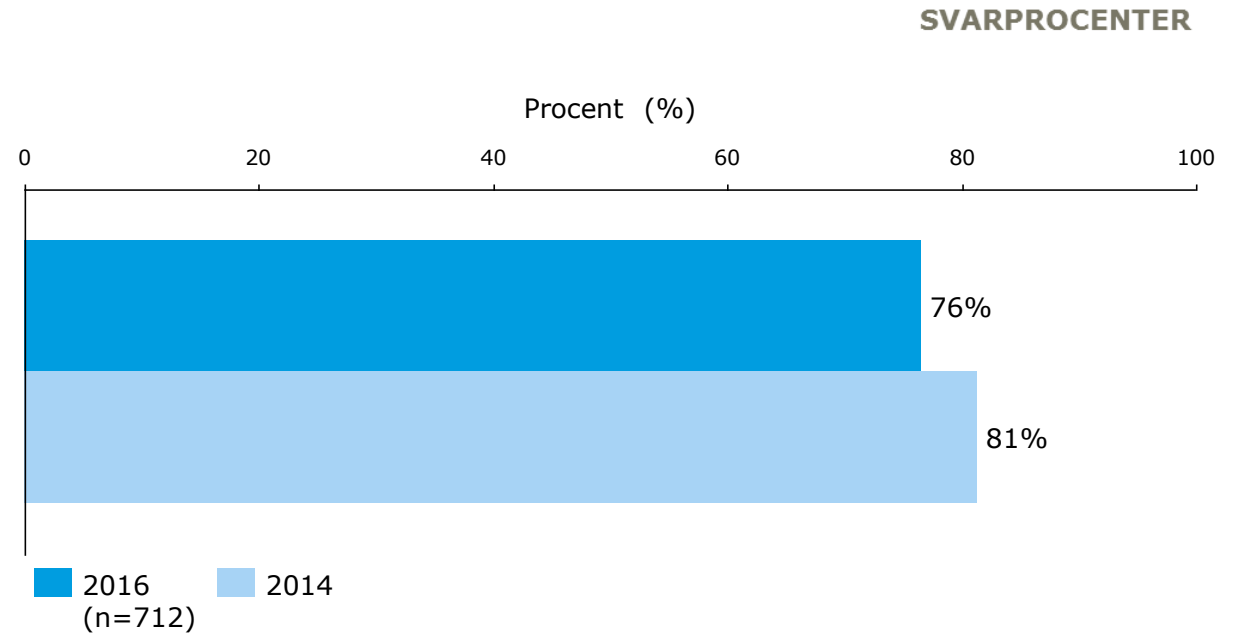
- Hvilken betydning har de forskellige spørgsmål for den samlede tilfredshed?
- Hvad kan der fokuseres på for at forbedre den samlede tilfredshed med dagtilbuddene?



SVARPROCENT

Totalt er svarprocenten faldet med 5 procentpoint siden 2014.

Den er faldet fra 81% til 76% fra 2014 til 2016.

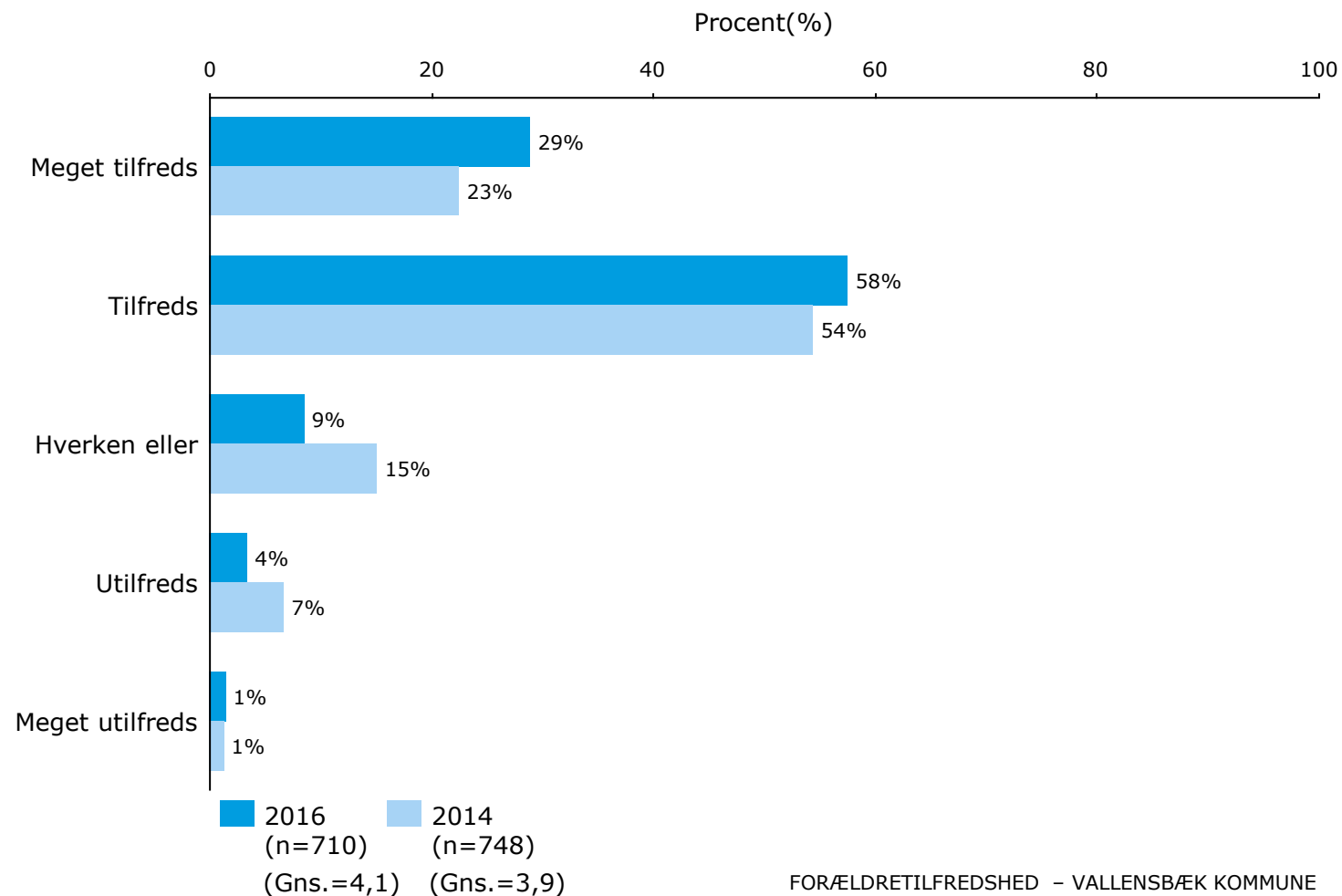


NÆSTEN 9 UD AF 10 FORÆLDRE ER TILFREDSE ELLER MEGET TILFREDSE MED BARNETS DAGTILBUD

Dagtilbud

Andelen af forældre, der svarer "Meget tilfreds" eller "Tilfreds", er på 87%. I 2014 var denne andel på 77%, dermed er der sket en stigning på 10 procentpoint.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD

Dagtilbud

Højest tilfredshed er der med dagplejen, hvilken ligger på 4,7 på en skala fra 1 til 5.

Tilfredsheden med Daginstitution Amalieparken har udviklet sig mest positivt, med en stigning på 0,6.

Lavest tilfredshed er der med Daginstitution Regnbuen, her er tilfredsheden på 3,6. Dette er også den institution, hvis tilfredshed er faldet mest siden 2012, nemlig med 0,4.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET

